



№ 1(1), январь /2018

СОВРЕМЕННЫЕ

медицинские решения

IT- технологии
в обслуживании ДМС

Франшиза в ДМС

ОМС+

РМС ЮГ

Новая компания

Крым – наш:

Продукт «Личный доктор»
Служба врачей на дом

**Предрейсовые медицинские
осмотры**

Телемедицинские технологии

20 30 40 50



ЯНВАРЬ 2018 | СОДЕРЖАНИЕ

4 Работа с нами

Медицинский аутсорсинг
в РМС

5 Обслуживание полного цикла

Абонемент и факт

7 IT – технологии

Собственные мобильное
приложение и программное
обеспечение

8 ОМС+

Сочетание ДМС и ОМС

9 Франшиза по ДМС

Новый формат страхования

10 Предрейсовые медицинские осмотры

Телемедицинские технологии

11 РМС ЮГ

Новая компания в Крыму

12 Продукт «Личный доктор»

Телемедицина и оперативное
обслуживание

14 Служба врачей на дом

Выезд и оформление
больничного в Крыму

15 Предрейсовые медицинские осмотры

Телемедицинские технологии



Сервисная группа RMC

это клиенты, для которых мы работаем.

Изучая ваши пожелания, мы
разрабатываем **новые продукты** и
предлагаем **первоклассный сервис**.



С НАМИ

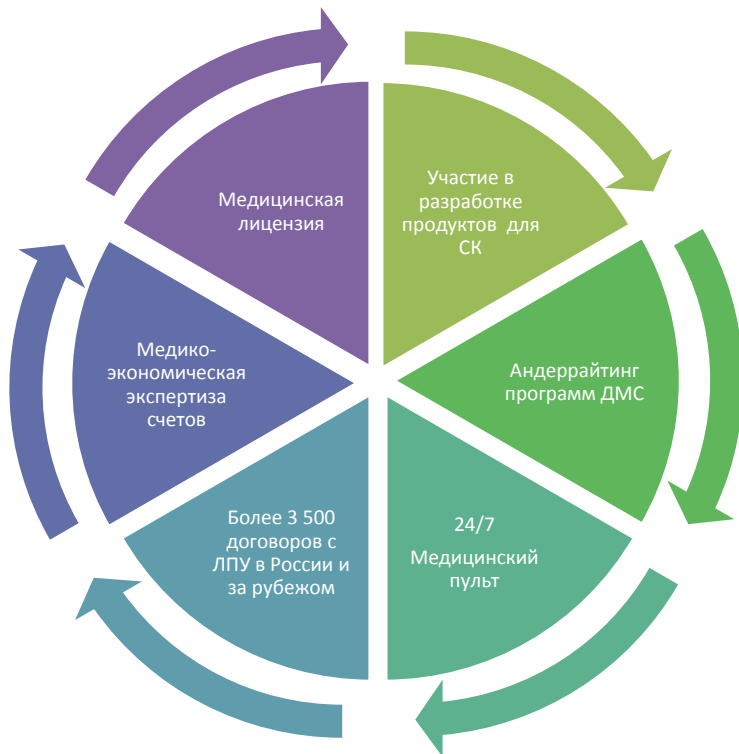
РМС – ПАРТНЕР СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ ПО ДМС

РАБОТА С НАМИ ПОЗВОЛИТ:

- **ЗАПУСТИТЬ** продажи любых продуктов ДМС без создания и поддержания инфраструктуры обслуживания Застрахованных (договоры с ЛПУ, экспертиза, IT-запись и т.п.)
- **ОПРЕДЕЛИТЬ** затраты на выплаты и/или ведение дел, т.е. обеспечить гарантированную маржинальность страхового продукта
- **ОБЕСПЕЧИТЬ** высокое качество обслуживания Застрахованных во всех регионах РФ (включая Республику Крым)
- **ПОЛУЧИТЬ** гарантированные доходы от платных медицинских услуг, предоставляемых застрахованным сверх программ ДМС

В ИТОГЕ:

- **СНИЗИТЬ** убыточность договоров на **20-30%**
- **ИСПОЛЬЗОВАТЬ** полученные конкурентные преимущества перед другими СК для увеличения страхового портфеля



9 ЛЕТ НА РЫНКЕ

20 ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
ВРАЧЕЙ

35 КОМПАНИЙ
НА ОБСЛУЖИВАНИИ

100%
ДОВОЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ

Продукты для страховых компаний:

- Абонемент** – предполагает совместное управление рисками страховой компанией и РМС в оговоренных пропорциях. Предусматривает передачу договоров на обслуживание в РМС, включая организацию всего цикла медицинской помощи и взаиморасчетов с ЛПУ по фиксированной цене. Дает возможность формировать безубыточный портфель ДМС и выходить на рынок с новыми страховыми продуктами.
- Факт** – предусматривает передачу договоров ДМС на обслуживание в РМС, при этом управление рисками остается полностью на страховой компании. РМС выполняет исключительно функции организатора медицинской помощи за соответствующую плату.

ВЫВОД:

Оба варианта обеспечивают уменьшение затрат страховой компании.



КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Оплата медицинских услуг по факту в соответствии со счетами ЛПУ	Использование договорной площадки	<p>Пульт не работает с застрахованными, в случае необходимости направления в ЛПУ ГП: СК направляет на пульт, пульт перенаправляет в ЛПУ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Использование договорной площадки РМС; • Направление списков в ЛПУ, корректировка; • Обработка первичной документации ЛПУ и формирование пакета документов для СК; • Экспертиза: техническая, медицинская, экономическая. 	1 200,00 руб. чел. в год, но не менее 20 000,00 руб. по договору в месяц
	Обслуживание застрахованных через МП	<p>Пульт работает с застрахованными только при необходимости организации СМП и госпитализации, организацию АПП пульт не производит</p> <ul style="list-style-type: none"> • Использование договорной площадки РМС; • Использование МП; • Направление списков в ЛПУ, корректировка; • Обработка первичной документации ЛПУ и формирование пакета документов для СК; • Экспертиза: техническая, медицинская, экономическая; • Услуги колл-центра при необходимости застрахованного в СМП, плановой и экстренной госпитализации; • Направление ГП в ЛПУ при необходимости застрахованного в СМП, плановой и экстренной госпитализации. 	1 300,00 руб. чел. в год, но не менее 25 000,00 руб. по договору в месяц
	Обслуживание застрахованных по ГП и через МП	<p>Пульт производит организацию мед.обслуживания по всем видам помощи</p> <ul style="list-style-type: none"> • Использование договорной площадки РМС; • Использование МП; • Услуги колл-центра при необходимости застрахованного в получении медицинской помощи; • Направление ГП в ЛПУ при необходимости застрахованного в получении медицинской помощи; • Запись разговоров и урегулирование претензий; • Обработка первичной документации ЛПУ и формирование пакета документов для СК; • Экспертиза: техническая, медицинская, экономическая. 	1 500,00 руб. чел. в год, но не менее 30 000,00 руб. по договору в месяц
Оплата медицинских и медико-сервисных услуг по фиксированной стоимости	Абонемент	<p>Пульт производит организацию мед.обслуживания по всем видам помощи</p> <ul style="list-style-type: none"> • Хеджирование рисков; • Использование договорной площадки РМС; • Использование МП; • Услуги колл-центра при необходимости застрахованного в получении медицинской помощи; • Направление ГП в ЛПУ при необходимости застрахованного в получении медицинской помощи; • Запись разговоров и урегулирование претензий; • Обработка первичной документации ЛПУ и формирование пакета документов для СК; • Экспертиза: техническая, медицинская, экономическая. 	по договоренности

IT - ТЕХНОЛОГИИ

■ Собственное мобильное приложение «Хочу к врачу»

В 2016 году мы разработали сервис, позволяющий сделать получение медицинских услуг максимально удобным и комфортным - мобильное приложение, которое дает возможность Застрахованным:

- иметь «под рукой» полную информацию о своей программе ДМС;
- нажатием одной кнопки заказать организацию любой медицинской помощи по программе ДМС;
- выбрать ЛПУ, врача и время записи;
- со скидкой получать и оплачивать услуги ЛПУ, не входящие в программу ДМС.

Мобильное приложение не требует обязательной интеграции с ИТ- системой страховой компании.



■ Собственное программное обеспечение дает возможность:

- вести неограниченную базу Застрахованных;
- постоянно контролировать в автоматическом режиме объем и качество предоставляемых услуг;
- записывать и хранить историю отношений с клиентами, включая записи разговоров врачей пульта с Застрахованными.

ВЫВОД:

Контроль записи и фактически оказанных услуг в ЛПУ позволяет исключить случаи приписок и навязывания услуг, в итоге - **снизить убыточность договоров ДМС.**

Мобильное приложение «Хочу к врачу» позволяет **повысить качество обслуживания Застрахованных.**

ОМС+

Программа «**ОМС+**» предлагает получение медицинской помощи при комфортном сочетании **ОБЯЗАТЕЛЬНОГО И ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ**

- Застрахованный получает базовые медицинские услуги в ведомственных и коммерческих лечебных учреждениях по полису ОМС;
- Дополнительный сервис комфортного размещения, питания, ухода, лекарственного обеспечения, консультации врачом-куратором оплачивается по программе ДМС.

**ВЫВОД:**

Сервис обеспечивает снижение выплат в стационаре от **50% до 90%** и, следовательно, **снижение убыточности по договорам ДМС на 20 - 30%**, при этом качество обслуживания Застрахованных останется на самом высоком уровне.

ФРАНШИЗА В ДМС

ТЕХНОЛОГИЯ

▪ **Вариант 1.** Доступ в ЛПУ через медицинский пульт

Застрахованный обращается на пульт, который формирует гарантийное письмо (ГП) и фиксирует стоимость услуги. Пульт сообщает Застрахованному абсолютный размер франшизы по данному обращению. Застрахованный оплачивает франшизу через мобильное приложение, после чего ГП направляется в ЛПУ.

▪ **Вариант 2.** Прямой доступ в ЛПУ

Для подключения прямого доступа в ЛПУ Застрахованный через мобильное приложение вносит депозит на персональный счет в личном кабинете. Далее Застрахованный обращается в клинику и получает услуги. После поступления счетов из ЛПУ сумма франшизы списывается со счета Застрахованного.

По мере исчерпания депозита Застрахованному направляется информация о необходимости его пополнения.

Использование франшизы по ДМС:

-позволит Застрахованным продолжить обслуживание в привычных клиниках или клиниках выше уровнем при сохранении или сокращении бюджета предприятия на страхование.

- обеспечивает снижение убыточности по ДМС от 25 % и выше, что даже при снижении бюджета предприятия улучшает финансовый результат СК.

ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Предлагаем технологию организации дистанционного проведения предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров водителей на основе современных телемедицинских технологий.

- Несколько вариантов оплаты услуг медицинских осмотров: оплата за 1 ед. осмотра, абонентская плата за 1 человека в месяц.
- Не нужно оборудовать отдельный медицинский кабинет — ПАК можно устанавливать в любых мобильных комплексах (вахтовые городки, временные выездные бригады, районы Крайнего Севера и т.д.).
- Не требуется проводить лицензирование помещения для медосмотров на территории своего предприятия.
- Не нужно оплачивать работу медицинских работников. Вы оплачиваете только фактическое количество пройденных медосмотров.



Удалённый контроль процесса

Медицинские осмотры и контроль за их прохождением из любой точки мира с помощью программно-аппаратного комплекса с использованием ЭЦП.



Круглосуточное обслуживание

Услуги медицинских осмотров 24 часа в сутки 365 дней в году независимо от местонахождения.



Положительный опыт работы

Успешное использование, внедрение телемедицинских технологий и работа с крупнейшими предприятиями РФ с 2016 года.





РМС ЮГ

В рамках Сервисной группы РМС и на основе опыта ООО «Регион-Медсервис» создана компания
ООО «РЕГИОН-МЕДСЕРВИС ЮГ»:

- Находится в г. Симферополе;
- Включает в себя:
 - Круглосуточный медицинский пульт
 - Отдел медицинской экспертизы
 - Отдел организации специальных программ
 - Отдел по работе со страховыми компаниями
 - Отдел организации медицинской помощи
 - Департамент сопровождения договоров
 - Департамент по работе с корпоративными клиентами
 - Планово-экономический и административно-хозяйственные отделы
- Управляется в рамках стратегии Группы;
- Имеет в планах развитие всех видов медицинского ассистанса;
- Оказывает услуги СК, ЛПУ, физическим и юридическим лицам на территории Республики Крым и г. Севастополь.

ЛИЧНЫЙ ДОКТОР (КРЫМ)

ПРОДУКТ ЛИЧНЫЙ ДОКТОР

является эксклюзивной разработкой «Регион-Медсервис Юг», а так же инструментом взаимодействия с качественной медициной, который позволяет:

- Оперативно взаимодействовать с лечебными учреждениями и врачами;
- Защитить интересы клиента;
- Обеспечить полноценной информационной поддержкой в медицине.



Продукт предназначен для реализации физическим лицам в Республике Крым и г.Севастополь.



ЛИЧНЫЙ ДОКТОР (КРЫМ)

услуги	ЛИЧНЫЙ ДОКТОР	ЛИЧНЫЙ ДОКТОР+	ЛИЧНЫЙ ДОКТОР + КОМФОРТ
Круглосуточный медицинский пульт	✓	✓	✓
Помощь с выбором лекарственных средств	✓	✓	✓
Консультации по квотам на ВМП	✓	✓	✓
Консультации по оформлению налогового вычета	✓	✓	✓
Услуга Второе мнение (очная или заочная консультация)	✓	✓	✓
Помощь на дому	-	✓	✓
Выезд на дом врача общей практики (терапевт/педиатр)	-	✓	✓
Консультация в поликлинике	-	✓	✓
Больничный лист	-	✓	✓
Анализы	-	✓	✓
Комфортная госпитализация	-	-	✓
Консультация врача-куратора до выписки пациента	-	-	✓
Организация и оплата палаты повышенной комфортности	-	-	✓
Стоимость, руб.	2 200	5 500	7 700

ВЫЗОВА ВРАЧЕЙ НА ДОМ

УСЛУГА ВКЛЮЧАЕТ:

- Выезд на дом врача общей практики (терапевта, педиатра, семейного врача);
- Проведение необходимых диагностических мероприятий (общий осмотр, измерение температуры тела, измерение артериального давления и др.);
- Проведение экспертизы временной нетрудоспособности (при необходимости) – выписка больничного листа;
- Выдача рекомендаций по лечению с выпиской рецептов (исключение - льготные);
- Контроль по телефону назначений и лечения (на 2 -3-й день после выезда);
- В случае экстренной ситуации врач вызывает скорую медицинскую помощь и при необходимости сопровождает в стационар.

ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СТРУКТУРЫ:

При необходимости вызова врача на дом пациент обращается на круглосуточный call -центр по телефону или через мобильное приложение

Оператор запрашивает информацию: полные ФИО; полная дата рождения; адрес проживания с уточнением этажа, домофона; контактный (мобильный) телефон, жалобы.

Заявки принимаются круглосуточно

Услуга оказывается с 9.00 до 19.00

По заявкам, принятым после 16.00, врач может приехать к больному пациенту на следующий день в первой половине дня

Вызов врача на дом может осуществляться через **Мобильное приложение «Хочу к врачу»**



ПРОДУКТОВАЯ ЛИНЕЙКА

НАИМЕНОВАНИЕ	ЦЕНОВОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ	
КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ		
Абонемент	по договоренности	
Факт	Использование договорной площадки	1 200,00 руб. чел. в год, но не менее 20 000,00 руб. по договору в месяц
	Обслуживание через МП	1 300,00 руб. чел. в год, но не менее 25 000,00 руб. по договору в месяц
	Обслуживание через МП +ГП	1 500,00 руб. чел. в год, но не менее 30 000,00 руб. по договору в месяц
ОМС+	Снижение убыточности по договорам ДМС на 20 - 30%	
Франшиза	Снижение убыточности по договорам ДМС от 25 % и выше	
ПРОДУКТЫ В КРЫМУ		
Личный доктор	2 200 руб./чел. в год	
Личный доктор +	5 500 руб./чел. в год	
Личный доктор + Комфорт	7 700 руб./чел. в год	
Врач на дом	по договоренности	
ОРГАНИЗАЦИЯ МЕДОСМОТРОВ		
Предрейсовые медосмотры	по договоренности	



Email:

dis@so-rs.ru

Телефон:

8 499 922 49 09

Адрес:

123007, Москва

4-ая Магистральная улица, 11