

**ПРОГРАММА МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«ПОЗВОНИ ВРАЧУ»**

Программы предусматривают обслуживание на территории Республики Крым и г. Севастополь.  
Обращение на федеральный бесплатный номер круглосуточного пульта ООО «Регион-Медсервис» - 8-800-770-08-69

- «ПОЗВОНИ ВРАЧУ» – Программа обслуживания для лиц от 1 до 70 лет

По настоящей Программе медицинского обслуживания «ПОЗВОНИ ВРАЧУ» (далее – Программа) ООО «Регион-Медсервис» организует и оплачивает предоставленные Пациенту сервисные, медицинские и иные услуги, предусмотренные Программой.

## 1. Объем предоставляемых услуг

### 1.1. Сервисные услуги по организации медицинской помощи:

Круглосуточный пульт ООО «Регион-Медсервис» 24/7 осуществляет сервисное сопровождение и информационную поддержку Пациентов, в том числе:

- круглосуточную справочно-консультационную помощь по вопросам получения медицинской помощи в рамках системы обязательного медицинского страхования для граждан РФ и вопросам организации медицинской помощи иностранным гражданам в рамках действующего законодательства РФ;
- круглосуточную справочно-консультационную помощь по вопросам организации и получения платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе по вопросам организации медицинской помощи на дому (рекомендации по выбору лечебного учреждения, врача-специалиста, по порядку получения платных медицинских и иных услуг, уровню цен в лечебных учреждениях, контактная информация по лечебным учреждениям);
- справочно-консультационную помощь по лечению за рубежом (перечень стран, перечень клиник-партнеров ООО «Регион-Медсервис», ценовое ориентирование по медицинским услугам в клиниках-партнерах, помощь в выборе специалиста зарубежной клиники).

Сервисные услуги по организации медицинской помощи предоставляются без ограничения количества обращений для одного либо двух Пациентов, указанных в Сертификате.

### 1.2. Медицинские и иные услуги в следующем объеме:

1.2.1. Организация услуги «Второе мнение» - очные или заочные консультации врачей-специалистов/врачей-экспертов по установленному Пациенту диагнозу либо, при необходимости, уточнения установленного Пациенту диагноза в лечебных учреждениях Российской Федерации по следующим направлениям: кардиология, эндокринология, неврология, гинекология, урология, гастроэнтерология, офтальмология, отоларингология, пульмонология, проктология, хирургия, травматология, ревматология, инфекционные болезни, онкология.

Очная консультация может быть организована и проведена на базе специализированных или многопрофильных лечебных учреждений Москвы, Санкт-Петербурга, Краснодар, Ростова-на-Дону и других городов.

Заочная консультация может быть проведена на основании предоставленных Пациентом (законным представителем Пациента) скан-копий медицинских документов: выписка из медицинской карты, результаты последних лабораторных и инструментальных исследований. Заочная консультация может быть проведена только в случае, если нет необходимости произвести осмотр и иные манипуляции путем непосредственного контакта врача с Пациентом.

Заочная консультация проводится только при наличии всех необходимых анализов и результатов исследований Пациента. Объем информации, обязательной для проведения заочной консультации, определяет врач-специалист/врач-эксперт.

Необходимость в организации услуги «Второе мнение», форму оказания данной услуги (очная или заочная консультация), лечебное учреждение определяет Врач пульта с учетом медицинских показаний, пожеланий Пациента (Законного представителя Пациента) и возможностей лечебных учреждений.

Услуга «Второе мнение» (п.1.2.1) предоставляется с ограничением количества обращений. Настоящей Программой предусмотрены обращения за услугой «Второе мнение» не более чем по 3-м (Трем) диагнозам, выставленным в течение срока действия Сертификата. Услугу «Второе мнение» могут получить один либо два Пациента, указанные в Сертификате, в течение срока обслуживания.

## 2. Порядок предоставления услуг

2.1. Для получения услуг в рамках настоящей Программы Пациент (законный представитель Пациента) обращается на круглосуточный медицинский пульт ООО «Регион-Медсервис» по телефону 8 800 770 08 69.

### 2.2. «Второе мнение».

2.2.1. После первичной консультации по телефону с Врачом пульта и по его запросу Пациент (законный представитель Пациента) предоставляет по электронной почте [viewpoint@regionms.ru](mailto:viewpoint@regionms.ru) медицинскую документацию, необходимую для организации очной или заочной консультации врача-специалиста/врача-эксперта. После анализа медицинской документации Врач пульта (при необходимости) может запросить дополнительные медицинские документы. После получения полного комплекта медицинских документов Врач пульта подбирает город, лечебное учреждение и профильного врача-специалиста для организации независимой консультации. Необходимость в получении независимой очной или заочной консультации определяется с учетом медицинских показаний, пожеланий Пациента (законного представителя Пациента) и возможностей лечебных учреждений.

2.2.2. Все транспортные и иные расходы, связанные с получением Пациентом очной консультации в Крыму или в другом городе РФ, оплачиваются Пациентом самостоятельно.

2.2.3. По результатам очной консультации Пациент (законный представитель Пациента) в срок, не превышающий 5 (Пять) рабочих дней со дня проведения консультации, получает письменное заключение врача-специалиста.

2.2.4. По результатам заочной консультации Пациент (законный представитель Пациента) в срок, не превышающий 5 (Пять) рабочих дней со дня проведения консультации, получает письменное заключение врача-специалиста. Заключение пересылается на электронный или почтовый адрес Пациента (законного представителя Пациента).

2.3. Консультации по зарубежному лечению.

2.3.1. Первичная информация по возможностям зарубежного лечения и перечню зарубежных ЛПУ Пациенту предоставляется при обращении на пульт (п.1.1 Объемы предоставляемых услуг).

2.3.2. При необходимости анализа медицинских документов Пациента для дальнейшей организации зарубежного лечения/диагностики Пациент заключает индивидуальный договор с ООО «Регион-Медсервис» с оплатой услуг в соответствии с Прейскурантом ООО «Регион-Медсервис».

### 3. Исключения из Программы обслуживания

#### 3.1. Услуги, не входящие в Программу:

- любые медицинские и сервисные услуги сверх вышеперечисленных;
- все виды амбулаторно-поликлинической помощи (включая помощь на дому), кроме услуги «Второе мнение» (п.п.1.2.1 настоящей Программы);
- все виды стационарной помощи;
- все виды стоматологической помощи;
- оформление всех видов справок.

#### 3.2. Консультативные услуги Пульта, не входящие в Программу:

- постановка диагноза;
- анализ поставленного диагноза;
- назначение лабораторных, функциональных, ультразвуковых, рентгенологических и других специальных исследований;
- назначение лечения, включая назначение лекарственных препаратов и медицинских процедур;
- анализ и оценка правильности и эффективности назначенного лечения;
- консультации, связанные с планированием семьи, контрацепцией, дородовым наблюдением, лечением бесплодия, лечением сексуальных расстройств.

#### 3.3. Перечень заболеваний, обслуживание по которым не входит в раздел 1.2.1 Программы («Второе мнение»):

- заболевания, ставшие причиной инвалидности Пациента;
- врожденные пороки (аномалии) развития и наследственная патология; системные заболевания соединительной ткани, коллагенозы, рассеянный склероз; заболевания, требующие проведения трансплантации, протезирования; хроническая почечная недостаточность; туберкулез, саркоидоз – независимо от клинической формы и стадии процесса; эпилепсия и эпилептиформный синдром;
- психические заболевания, алкоголизм, наркомания, токсикомания и их последствия; СПИД и болезни, вызванные вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ); острые и хронические лучевые поражения; хронические гепатиты и их осложнения, цирроз печени; микозы, псориаз;
- заболевания, передающиеся половым путем, венерические заболевания;
- остеопороз и прочие нарушения обмена веществ.
- заболевания, в отношении которых диагноз был выставлен до начала действия настоящего Сертификата.

Круглосуточный пульт

Сервисной медицинской компании ООО «Регион-Медсервис»

телефон: **8-800-770-08-69**

электронная почта: [03@regionms.ru](mailto:03@regionms.ru);

электронная почта для услуги «Второе мнение»: [viewpoint@regionms.ru](mailto:viewpoint@regionms.ru)