

**Публичная договор-оферта
медицинского обслуживания
«ПОЗВОНИ ВРАЧУ плюс»**

Настоящий документ является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Регион-Медсервис»** лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-011305 ОТ 24.11.2015г. (далее – Сервисная медицинская компания) о заключении договора медицинского обслуживания на предлагаемых ниже условиях и признается публичной офертой (далее — Оферта) в смысле пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ).

Оферта является неотъемлемой частью заключаемого Договора медицинского обслуживания.

Оферта адресована дееспособным физическим лицам.

Настоящая Оферта делается без ограничения срока ее акцепта (ответа о принятии Оферты) в пределах срока действия Оферты. Срок действия Оферты оканчивается в момент помещения Сервисной медицинской компанией официального сообщения об отзыве Оферты на официальном сайте Сервисной медицинской компании (www.rms-med.ru).

Акцептом Оферты (принятием ее условий) в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ считается факт оплаты услуг по договору медицинского обслуживания, заключаемому на условиях Оферты.

В связи с вышеизложенным, Сервисная медицинская компания предлагает Вам внимательно изучить текст Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, предлагает Вам отказаться от акцепта Оферты.

1. Предмет Оферты

1.1. Предметом настоящей Оферты является предложение Сервисной медицинской компании Заказчику заключить Договор медицинского обслуживания (далее – Договор).

2. Условия Договора медицинского обслуживания, заключаемого на условиях Оферты

2.1. По настоящей Оферте Сервисная медицинская компания обязуется по заданию Заказчика оказать Пациенту (Заказчику) медицинские и иные услуги, предусмотренные Программой медицинского обслуживания (Приложение №1), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. Оплата по настоящей Оферте производится единовременно.

2.2. Договор медицинского обслуживания составляют Оферта, квитанция об оплате (иной документ, подтверждающий оплату), Сертификат на медицинское обслуживание (далее – Сертификат).

2.3. Условия Договора, на которых Сервисная медицинская компания заключает Договор медицинского обслуживания в соответствии с настоящей Офертой:

2.3.1. Пациенты - физические лица в возрасте от 1 до 70 лет на дату акцепта Оферты.

2.3.2. Пациентом по данной Оферте является Заказчик. Заказчик без увеличения размера оплаты вправе:

- указать в Сертификате на медицинское обслуживание второго Пациента. В качестве второго Пациента по Договору Заказчик вправе указать любое физическое лицо в возрасте от 1 до 70 лет на дату акцепта Оферты.

- заменить себя, как Пациента, на любое физическое лицо в возрасте от 1 до 70 лет на дату акцепта Оферты.

2.3.3. Для указания в Сертификате второго Пациента или замены себя, как Пациента, на другое лицо, Заказчик в течение 10 (Десяти) календарных дней после заключения Договора путем акцепта настоящей Оферты должен обратиться в Сервисную медицинскую компанию за получением Сертификата. При таком обращении Заказчик обязан сообщить Сервисной медицинской компании сведения о Пациенте (Пациентах), позволяющие идентифицировать данное лицо (лица). При несообщении Заказчиком сведений о втором Пациенте в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты оплаты Оферты, Договор в отношении данного лица считается незаключившимся.

2.3.4. При указании в Сертификате двух Пациентов услуги предоставляются следующим образом:

Сервисные услуги по организации медицинской помощи (п. 1.1 Программы) – без ограничения количества обращений для двух Пациентов в течение срока действия Договора страхования;

Медицинские и иные услуги (услуга «Второе мнение» в соответствии с п. 1.2.1. Программы) - не более 3-х диагнозов для двух Пациентов в целом в течение срока действия Договора.

Комплекс услуг по организации помощи на дому и дальнейшей медицинской помощи (п.п. 1.2.2 – 1.2.4 Программы) – услуги предоставляются Пациентам, проживающим в г. Симферополь и г. Севастополь с ограничением количества обращений: 1 (Один) законченный перечень медицинских услуг (помощь на дому, повторная консультация, лабораторная диагностика) первому обратившемуся Пациенту.

2.4. Цена договора.

2.4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору составляет 5 000, 00 (Пять тысяч) рублей 00 копеек.

2.5. Действие Договора.

2.5.1. Договор вступает в силу с 00 часов 00 минут даты 11-го (Одиннадцатого) календарного дня, следующего за днем поступления денежных средств на расчетный счет Сервисной медицинской компании, и действует в течение 1 (Одного) года до 24 часов 00 минут последнего дня срока действия Договора или до момента досрочного прекращения или расторжения Договора.

2.5.2. Досрочное расторжение Договора по инициативе Сервисной медицинской компании возможно в случаях, предусмотренных п. 3.2.4. настоящего Договора. В этом случае Сервисная медицинская компания направляет письменное уведомление Заказчику.

2.5.3. Досрочное расторжение Договора по инициативе Заказчика возможно при условии возмещения Заказчиком Медицинской сервисной компании расходов, вызванных отказом от исполнения Договора, если их возмещение предусмотрено действующим законодательством РФ. В этом случае Заказчик направляет письменное заявление Сервисной медицинской компании.

2.5.4. В случае если Заказчик отказался от исполнения Договора в течение 10 (Десяти) календарных дней после заключения Договора путем акцепта настоящей Оферты и до даты вступления в силу Договора, уплаченная стоимость услуг по настоящему Договору подлежит возврату Заказчику в полном объеме.

2.5.5. Если Заказчик отказался от исполнения Договора после его вступления в силу, Сервисная медицинская компания при возврате Заказчику уплаченной стоимости услуг по настоящему Договору вправе удержать часть стоимости пропорционально неистекшему сроку действия Договора, а так же удержать фактически понесенные расходы, размер которых установлен в пункте 2.6.6. настоящего Договора.

2.5.6. Заказчик уведомлен и согласен, что фактически понесенные расходы Сервисной медицинской компании составляют: на внесение информации в корпоративную базу для идентификации Пациента и оформление документов для получения услуг в лечебно-профилактическом учреждении – 1 100 (Одна тысяча сто) рублей 00 копеек, на предоставление услуги «Второе мнение» - 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек, на консультативную помощь врача круглосуточного пульта – 500,00 (Пятьсот) рублей 00 копеек, на предоставление услуги «Помощь на дому» – 2 000 (Две тысячи) рублей 00 копеек, на предоставление услуги «Повторная консультация терапевта или педиатра в лечебном учреждении после выписки листа нетрудоспособности» – 1 700 (Одна тысяча семьсот) рублей 00 копеек, на предоставление услуги «Лабораторная диагностика» – 1 000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек.

2.5.7. Договор считается прекратившим свое действие со дня получения Сервисной медицинской компанией письменного заявления Заказчика об отказе от Договора. Возврат стоимости услуг осуществляется в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения Сервисной медицинской компанией письменного заявления Заказчика об отказе от Договора.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Сервисная медицинская компания обязуется:

3.1.1. Организовать обслуживание и предоставление Заказчику (Пациенту) медицинских и иных услуг в рамках-Программы.

3.1.2. Обеспечить Заказчику (Пациенту) и/или его законному представителю получение информации об условиях предоставления и получения услуг в рамках Программы.

3.1.3. Не разглашать без согласия Пациента и/или его законного представителя сведения, составляющие врачебную тайну, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.4. При обработке персональных данных Заказчика (Пациента) соблюдать требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации о защите персональных данных.

3.1.5. Уведомить в письменной форме Заказчика (Пациента) о приостановлении оказания услуг по Договору или о досрочном прекращении действия Сертификата не позднее чем за 24 часа до момента приостановления или прекращения, с указанием причин принятого решения.

3.2. Сервисная медицинская компания имеет право:

3.2.1. Определять условия оказания медицинских и иных услуг в рамках-Программы.

3.2.2. Привлекать для осуществления своей деятельности другие юридические или физические лица в соответствии с действующим законодательством.

3.2.3. Проверять предоставленную Заказчиком (Пациентом) информацию, а также выполнение Заказчиком (Пациентом) договора, истребовать у Заказчика (Пациента) документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение к нему персонально.

3.2.4. Приостановить оказание услуг по Договору или досрочно прекратить действие Сертификата в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Заказчиком (Пациентом) условий Договора, в том числе, но не ограничиваясь условиями, предусмотренными п. 3.3. настоящей Оферты или иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой;

3.2.5. В случае неустранения Заказчиком или Пациентом допущенных нарушений в исполнении предусмотренных настоящей Офертой обязательств, расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

3.3. Заказчик (Пациент) обязуется:

3.3.1. Соблюдать порядок организации медицинской помощи;

3.3.2. Представлять документ, удостоверяющий личность (или документ его заменяющий), персоналу Сервисной медицинской компании и/или медицинского учреждения для оформления необходимой медицинской документации.

3.3.3. Предпринять все необходимое и зависящее от него для обеспечения качественной телефонной связи в случае обращения в Сервисную медицинскую компанию посредством телефонной связи.

3.3.4. При обращении в Сервисную медицинскую компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к специалистам (врачам круглосуточного медицинского пульта) Сервисной медицинской компании.

3.3.5. Пользоваться медицинскими и иными услугами, предусмотренными Программой медицинского обслуживания, лично и в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4. Заказчик (Пациент) имеет право:

3.4.1. Требовать предоставления медицинских и иных услуг по Договору в соответствии с Программой (Приложение № 1). В случае непредоставления таких услуг, несвоевременного или неполного их предоставления, Заказчик (Пациент) или другие уполномоченные им лица должны немедленно поставить в известность об этом Сервисную медицинскую компанию путем обращения на круглосуточный пульт или путем направления в свободной форме письма на электронную почту Сервисной медицинской компании по адресу 03@regionms.ru;

3.4.2. Получать копии медицинской документации на бумажном или электронном носителе по документу, удостоверяющему личность. Оплата за предоставление данной документации осуществляется за счет средств Заказчика (Пациента).

3.4.3. Отказаться от получения рекламы, распространяемой Сервисной медицинской компанией по сетям связи, направив в компанию соответствующее письменное уведомление.

4. Стоимость услуг, не входящих в Программу:

4.1. Услуги, не входящие в Программу, оплачиваются Заказчиком (Пациентом) дополнительно.

5. Расторжение договора

5.1. Договор (Сертификат) может быть расторгнут по соглашению сторон в любое время, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и действующим законодательством РФ.

6. Заключительные положения

6.1. Все сообщения, предусмотренные условиями настоящей Оферты, должны осуществляться сторонами в письменной форме способами связи, обеспечивающими фиксирование сообщений, либо вручаться под расписку.

6.2. Все споры, вытекающие из настоящей Оферты и Договора (Сертификата), рассматриваются в суде общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

6.3. Сервисная медицинская компания и Заказчик признают электронный документооборот и обмениваются информацией в электронной форме при условии соблюдения требований к использованию электронных документов и порядка обмена информацией в электронной форме в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», если Договором не предусмотрено иное.

6.4. При акцепте настоящей Оферты Заказчик дает согласие на обработку Сервисной медицинской компанией сообщенных Заказчиком персональных данных. Сервисная медицинская компания, в соответствии с законодательством о персональных данных, имеет право на автоматизированную и неавтоматизированную обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, удаление, использование, распространение, передачу персональных данных, сообщенных Заказчиком при заключении и исполнении Договора, в целях осуществления своей деятельности, предоставления информации о своих услугах, в том числе при непосредственном контакте или с помощью средств связи, в иных случаях, не запрещенных законодательством РФ.

6.5. Акцептом настоящей Оферты Заказчик в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона от 27.07.2006 г. «О защите персональных данных» № 152-ФЗ, подтверждает свое согласие на обработку ООО «Регион-Медсервис» (далее - Оператор) персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, – в целях организации медико-профилактических услуг, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской и медико-сервисной деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

В процессе оказания и организации Оператором Заказчику (Пациенту) медицинской помощи Заказчик предоставляет право медицинским работникам и сотрудникам медико-сервисной службы, передавать свои (Пациента) персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Оператора, а также сторонним лечебно-профилактическим учреждениям (далее – ЛПУ) и медико-сервисным компаниям, в интересах моего (Пациента) обследования и лечения.

Предоставляет Оператору право осуществлять все действия (операции) со своими (Пациента) персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Оператор вправе обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных Пациента с правами осуществлять все действия включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение ООО «Регион-Медсервис Юг» (Россия, респ. Крым, г. Симферополь, ул. Пролетарская, д.1А) с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будет осуществляться лицом, обязанным сохранять конфиденциальность.

Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов (двадцать пять лет - для стационарного обслуживания, пять лет – для амбулаторно-поликлинического обслуживания).

Передача персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с письменного согласия Заказчика (Пациента).

Заказчик (Пациент) имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора.

В случае получения письменного заявления Заказчика (Пациента) об отзыве согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной Заказчику (Пациенту) до этого медицинской помощи.

6.6. Заказчик несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц – Пациентов, указанных в Договоре, на обработку их персональных данных.

6.7. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым, выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Сервисной медицинской компанией по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

6.8. Заказчик (Пациент), предоставив Сервисной медицинской компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

6.9. Акцептом настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что согласен на использование Сервисной медицинской компанией факсимильного воспроизведения подписи и печати Сервисной медицинской компании (ст. 160, п. 2 ГК РФ) в Договоре (Сертификате).

7. Приложения

Приложение №1 к Публичной договор-оферте медицинского обслуживания «Программа медицинского обслуживания «ПОЗВОНИ ВРАЧУ ПЛЮС».

8. Реквизиты Сервисной медицинской компании

ИНН/ КПП 7714780197/771401001

Юридический адрес 123007, г. Москва, ул. 4-ая Магистральная, д.11

р/с 40702810540480001045

БИК 043510607

к/с 30101810335100000607

в РНКБ БАНК (ПАО) Г. Симферополь

телефон: **8-800-770-08-69**

электронная почта: **03@regionms.ru**;

электронная почта для услуги «Второе мнение»: **viewpoint@regionms.ru**